

ARTIKEL 1 - Reservierung

ARTIKEL 2 - Vorzugsplatz

ARTIKEL 3 - Zahlungen

ARTIKEL 4 - Preise

ARTIKEL 5 - Kaution

ARTIKEL 6 – Änderungen an bereits bestätigten Reservierungen

ARTIKEL 7 – Stornierungsbedingungen

ARTIKEL 8 – Stornierungsfonds

ARTIKEL 9 – An- und Abreise

ARTIKEL 10 – Fahrzeuge

ARTIKEL 11 – Besucher

ARTIKEL 12 – Haustiere

ARTIKEL 13 – Wasserspielplatz

ARTIKEL 14 – Haftung / Verhaltensregeln

ARTIKEL 15 – Sonderangebote und Rabatte

## **ARTIKEL 1 - Reservierung**

Wenn Sie eine Buchung auf [www.kustparkstrandwestende.de](http://www.kustparkstrandwestende.de) vornehmen, buchen Sie direkt mit dem Küstenpark über das Buchungssystem. Wenn Sie Fragen haben oder Probleme bei der Buchung auftreten, wenden Sie sich bitte direkt an uns.

Beim Kauf im Fernabsatz (d. h. per Telefon, Internet oder Post) gilt innerhalb der EU das Widerrufsrecht, auch bekannt als Bedenkzeit. Dieses Widerrufsrecht gilt nicht, wenn Sie eine Unterkunft im Kustpark Strand Westende mieten. Das bedeutet, dass die von Ihnen getätigte Reservierung rechtsverbindlich ist. Ein Vertrag kommt zwischen Ihnen und Kustpark Strand Westende zustande, wenn Sie eine schriftliche Bestätigung mit Rechnung vom Erholungspark erhalten.

## **ARTIKEL 2 - Vorzugsplatz**

Kustpark Strand Westende versucht, die Wünsche und Vorlieben des Verbrauchers so weit wie möglich zu berücksichtigen. Wenn Sie einen Vorzugsplatz buchen, wird dieser nach Erhalt der schriftlichen Bestätigung mit Rechnung von Kustpark Strand Westende endgültig. Die Festlegung einer Stellplatznummer ist nur gültig, wenn eine Vorzugsgebühr bezahlt wurde.

### **ARTIKEL 3 - Zahlungen**

Nach Erhalt der Reservierungsbestätigung müssen 50% des Gesamtmietpreises innerhalb von 2 Wochen bezahlt werden. Die Zahlung des Restbetrags muss 6 Wochen vor dem Anreisedatum bei Kustpark Strand Westende eingegangen sein. Bei Reservierungen innerhalb von 6 Wochen muss der Gesamtbetrag gleichzeitig mit der Reservierung bezahlt werden. Bei Überschreitung der Zahlungsfristen behält sich der Ferienpark das Recht vor, Verwaltungskosten zu berechnen oder die Reservierung zu stornieren.

### **ARTIKEL 4 - Preise**

Auf [www.kustparkstrandwestende.de](http://www.kustparkstrandwestende.de) erhalten Sie bei der Buchung ein Preisangebot auf Ihrem Bildschirm. Obwohl diese Preise mit größtmöglicher Sorgfalt in das System eingegeben wurden, behält sich der Campingplatz das Recht vor, von einem Angebot abzuweichen. Der Gesamtpreis wird erst nach Erhalt der schriftlichen Bestätigung mit Rechnung durch das Erholungsunternehmen endgültig. Preise inklusive Mehrwertsteuer.

### **ARTIKEL 5 - Kautions**

Mietunterkünfte: Kustpark Strand Westende ist berechtigt, für die Vermietung von Unterkünften eine Kautions zu erheben. Die Kautions wird bei der Abreise zurückerstattet, sofern die Mietunterkunft ordentlich und sauber hinterlassen wird, kein Inventar fehlt und keine Schäden an der Unterkunft oder dem Inventar entstanden sind.

Mietgegenstände: Der Campingplatz kann auch eine Kautions für Mietgegenstände erheben. Die Kautions wird zurückerstattet, wenn diese Mietgegenstände unbeschädigt zurückgegeben werden.

### **ARTIKEL 6 – Änderungen an bereits bestätigten Reservierungen**

Für Änderungen, die eine Teilstornierung beinhalten (z. B. Verkürzung des gebuchten Zeitraums), gelten die Stornierungsbedingungen für diesen Teil. Für alle Änderungen kann eine Änderungsgebühr erhoben werden.

### **ARTIKEL 7 – Stornierungsbedingungen**

1. Im Falle einer Stornierung zwischen dem Datum der Reservierungsbestätigung und 6 Wochen vor der Ankunft werden 50% der Gesamtmiete + Reservierungskosten berechnet.
2. Bei Stornierung zwischen 6 Wochen vor Anreise und 1 Woche vor Anreise werden 90% des Gesamtmietpreises in Rechnung gestellt.
3. Bei einer Stornierung zwischen 1 Woche vor der Ankunft und dem Anreisetag selbst wird der gesamte Mietpreis in Rechnung gestellt.
4. Bei früherer Abreise oder späterer Ankunft als gebucht wird keine Rückerstattung gewährt.
5. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.

## ARTIKEL 8 - Stornierungsfonds

Der Beitritt zum Stornierungsfonds wird empfohlen. Durch den Beitritt zum Stornierungsfonds kann man sich gegen die Kosten einer Stornierung der Mietunterkunft/des Campingplatzes absichern, wenn einer der Mitreisenden:

1. plötzlich erkrankt oder infolge eines Unfalls verletzt wird;
2. mit einem Todesfall in der unmittelbaren Familie konfrontiert ist, d. h. mit dem Tod der Ehefrau, des Ehegatten, der Eltern, der Schwiegereltern, der Kinder, der Brüder oder Schwestern.

Außerdem entschädigt dieser Fonds Sie für Stornierungskosten, wenn das Familienoberhaupt unfreiwillig arbeitslos wird. Der Abschluss der Stornokasse ist nur direkt bei der Buchung möglich. Die Stornokasse deckt die Kosten ab dem Tag der Buchung bis zum Abreisedatum, das Sie in der Buchungsanfrage angeben.

Im Falle einer vorzeitigen Abreise aus einem der oben genannten Gründe erfolgt die Erstattung anteilig für die nicht in Anspruch genommenen Urlaubstage. In diesem Fall müssen Sie die Räumung des Mietobjekts/Campingplatzes an der Rezeption des Campingplatzes melden. Die verbrauchten Zuschläge werden bei vorzeitiger Stornierung des Aufenthalts nicht zurückerstattet. Um eine Auszahlung aus dem Stornierungsfonds zu erhalten, müssen eine Stornierungserklärung und entsprechende Belege vorgelegt werden.

Im Falle einer Stornierung werden die Prämie des Stornierungsfonds und die Reservierungsgebühr nicht zurückerstattet. Die Prämie beträgt 5,5 % des Gesamtbetrags und EUR 5,- Verwaltungskosten. Diese werden als Standard-Zusatzleistung ausgewiesen, entfallen aber automatisch, wenn Sie den Stornofondsbetrag nicht fristgerecht bezahlt haben.

## ARTIKEL 9 – An- und Abreise

Die Ankunfts- und Abfahrtszeiten finden Sie auf Ihrer Buchungsbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten. Mietunterkünfte: Unmittelbar nach der Ankunft sollten Sie eventuelle Mängel und/oder fehlendes Inventar an der Rezeption von BestCamp / Kustpark Strand Westende melden. Am Abreisetag müssen Sie die Unterkunft sauber und aufgeräumt hinterlassen.

## ARTIKEL 10 - Fahrzeuge

Während des auf der Buchungsbestätigung angegebenen Mietzeitraums dürfen Sie das Gelände des Kustpark Strand Westende mit einem Fahrzeug befahren. Pro Mietobjekt ist ein Fahrzeug erlaubt. Das Fahrzeug muss immer auf seinem eigenen Stellplatz geparkt werden. Es ist verboten, auf den Straßen des Campingplatzes zu parken. Der motorisierte Verkehr ist zwischen 23:00 und 07:00 Uhr nicht erlaubt.

## ARTIKEL 11 - Besucher

Die Besucher der Camper müssen sich bei ihrer Ankunft immer an der Rezeption des Erholungsunternehmens melden. Die Besucher zahlen eine Besuchergebühr und können ihr Fahrzeug auf dem Parkplatz in der Nähe des Eingangs parken.

## **ARTIKEL 12 - Haustiere**

Je nach Unterkunft oder Zeitraum gelten bestimmte Regeln für Haustiere. Haustiere müssen immer an der Leine geführt werden. Hygienische Spaziergänge mit Hunden müssen außerhalb des Campingplatzes stattfinden. In einigen Gebäuden (einschließlich der Sanitäreinrichtungen) sind Haustiere nicht erlaubt. Es ist nicht erlaubt, Haustiere unbeaufsichtigt zu lassen. Der Besitzer des Tieres haftet für eventuelle Schäden oder Verunreinigungen. Der Besitzer muss auch dafür sorgen, dass die Anwesenheit seines Tieres andere Gäste nicht stört.

## **ARTIKEL 13 - Wasserspielplatz**

Der Zugang zum Wasserspielplatz ist den Mietern der Unterkunft und den (zahlenden) Besuchern mit einer Quittung vorbehalten. Die Schwimmbadordnung (siehe Eingang zum Schwimmbad) ist unbedingt zu beachten.

## **ARTIKEL 14 – Haftung / Verhaltensregeln**

1. Kustpark Strand Westende übernimmt keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Schäden oder Verletzungen, die den Benutzern der im Freizeitpark angebotenen Unterkünfte zugefügt werden, unabhängig davon, wie diese Schäden oder Verletzungen entstanden sind. Die Teilnahme an den vom Freizeitpark oder von Dritten organisierten Aktivitäten erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr..
2. Die Benutzer einer Mietunterkunft haben die Verhaltensregeln zu beachten, die der Betreiber von den in seinen Räumlichkeiten anwesenden Gästen eingehalten sehen möchte.
3. Benutzer von Mietunterkünften, die eine Belästigung oder Unannehmlichkeit verursachen, können nach einer Verwarnung aus der Unterkunft oder aus dem Kustpark Strand Westende entfernt werden, ohne dass die geleisteten Zahlungen zurückerstattet werden.
4. Äußerungen von Mitarbeitern von Kustpark Strand Westende, in welcher Position auch immer, über die Haftung des Erholungsunternehmens sind für das Erholungsunternehmen nicht bindend.
5. Zwischen 23 Uhr und 7 Uhr morgens ist Ruhe im Kustpark Strand Westende einzuhalten.
6. Die Mieter haften gesamtschuldnerisch für Schäden am Eigentum von Kustpark Strand Westende.

## **ARTIKEL 15 – Sonderangebote und Rabatte**

1. Der Rabatt wird auf den Grundmietpreis berechnet (nicht auf zusätzliche/obligatorische Extras, Kurtaxe, Stromkosten oder Endreinigungskosten).
2. Gelten nur für neue Reservierungen.
3. Gelten nicht in Kombination mit anderen Angeboten.
4. Die Verfügbarkeit kann je nach Park und Ankunftsdatum variieren und ist begrenzt.
5. Preisänderungen vorbehalten. Druck- und Schreibfehler vorbehalten.